

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
государственного автономного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

за 12 месяцев 2016 года

1. Анализ деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг и выполнения задания учредителя в соответствии с утвержденными объемами государственного задания и стандартом социальных услуг

1.1 Анализ деятельности полустационарного отделения – Дом ночного пребывания, ул. Весенняя, 106

За отчетный период в Дом ночного пребывания обратилось **1 440** человек, нуждающихся в социальном обслуживании, из числа которых в период обращения было отказано **95** обратившимся, в том числе временно, по причине наличия медицинских противопоказаний (состояние алкогольного опьянения, отсутствие необходимых результатов анализов на момент обращения и т.д.). При устранении противопоказаний граждане принимались на общих основаниях.

Количество граждан, получивших квалифицированную социальную помощь сотрудников отделения в течение отчетного периода, составило **1 345** человека.

Гендерный состав обратившихся (представленный на диаграмме) остается практически неизменным и наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, значительно превышает процент обратившихся женщин.



Категории граждан, обратившихся в отделение Дом ночного пребывания за социальной помощью, можно охарактеризовать следующим образом:



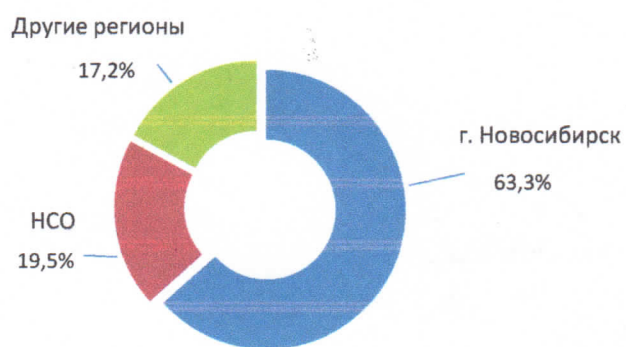
Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в Доме ночного пребывания – лица без определенного места жительства и занятий. Большую часть получателей услуг также составляют ранее судимые граждане, в том числе граждане, склонные к совершению административных правонарушений.

Анализируя уровень образования можно сделать вывод, что среди получателей услуг учреждения преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:



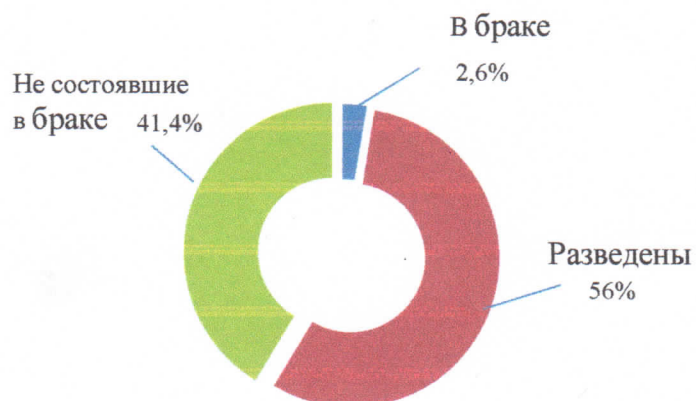
С точки зрения территориальной принадлежности граждан, обратившихся за социальной помощью, наблюдается явное преобладание жителей Новосибирска:

Территориальная принадлежность обратившихся граждан



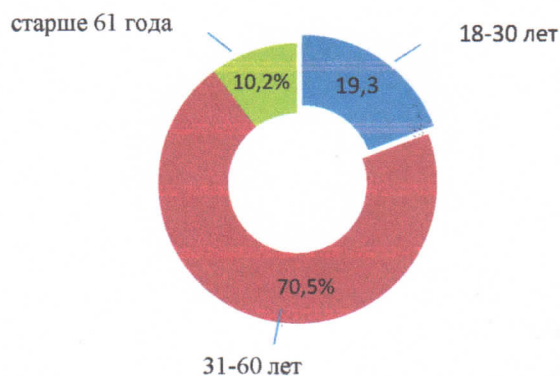
Ниже представлена характеристика получателей услуг, проживающих в отделении Дом ночного пребывания, по семейному положению.

Характеристика получателей услуг по семейному положению



Возрастной состав проживающих в Доме ночного пребывания выглядит следующим образом:

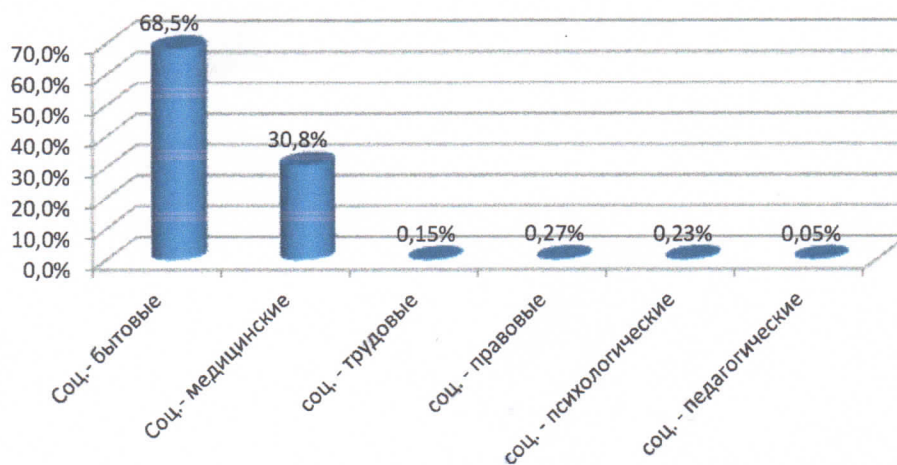
Возрастной состав получателей услуг в Доме ночного пребывания



Из диаграммы видно, что основную долю проживающих получателей услуг составляют граждане среднего возраста.

За 12 месяцев 2016 г. было оказано **314 708** социальных услуг. Следующая диаграмма дает представление о соотношении видов оказанных социальных услуг и наглядно представляет, что наиболее востребованные услуги для получателей услуг Дома ночного пребывания – социально-бытовые и социально-медицинские, что подтверждает необходимость их оказания для данных категорий получателей услуг.

Соотношения видов оказанных услуг в ДНП



Всем без исключения проживающим в отделении Дом ночного пребывания согласно утвержденным нормативам предоставляются услуги по обеспечению площади жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем и ежедневным 1-м разовым питанием, что подтверждает высокий процент оказания социально - бытовых услуг.

С целью предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города. Так, за отчетный период в квалифицированном консультировании врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также проведении медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови) нуждались 1162 человек.

За 12 месяцев 2016 г. было оказано содействие 9 гражданам: III группа инвалидности установлена – 4 получателям социальных услуг, II группа инвалидности установлена – 4, I группа инвалидности установлена – 1 получателю.

В решении проблем временного жизнеустройства проживающих в отделении Дом ночного пребывания значительную роль играет трудоустройство. Специалисты содействуют в осуществлении поиска рабочих мест и вакансий. Для результативности работы в данном направлении специалисты сотрудничают с районной службой занятости, изучают вакансии, предлагаемые средствами массовой информации, сотрудничают с работодателями. За отчетный период при содействии специалистов на постоянной основе трудоустроено 49 человек.

Важное значение в выявлении мотивации к труду, а также искоренении иждивенческой позиции имеет привлечение получателей услуг к общественным и разовым работам. Организация общественных работ дает возможность гражданам проявить свой потенциал, заработать денежные средства на личные нужды. Так, за 12 месяцев 2016 г. на разовые работы направлено 116 человек (оказано услуг – 481). Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, погрузочно-разгрузочные и подсобные работы.

Полустационарное отделение постоянно принимает на обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы и ранее судимых. Всем этим гражданам предоставляется не только койко-место, бесплатное горячее питание, но и оказывается содействие в оформлении временной регистрации до 6 месяцев, консультирование по социально-правовым вопросам, помощь в трудоустройстве, а также оказание психологической помощи, работающими в штате психологами.

Оказание психологической помощи осуществляется по ряду направлений, разработаны и проводятся различные групповые занятия, лекции, тренинги. Передовыми задачами являются развитие эмоционального и социального интеллекта у клиентов.

Групповые занятия и психокоррекционные тренинги в дополнении с ароматерапией направлены на снижение уровня аутоагрессии. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга направлен на релаксацию, снятие социального напряжения. Этому уделяется большое внимание, т.к. данная категория граждан имеет слабость эмоциональной и нервной системы, тревожность, невротизм, накопленные аффекты и т.д.

Индивидуальные консультирования проходят с использованием метафорических ассоциативных карт. Карты позволяют войти в контакт с вытесненными из сознания чувствами, мыслями, образами, помогая проанализировать трудности межличностного общения, конфликтных ситуаций, помогают формировать позитивное мышление, осознать свои жизненные стратегии.

Также на базе отделения Дом ночного пребывания создан бесплатный психологический лекторий «Свобода самопознания», направленный на изучение

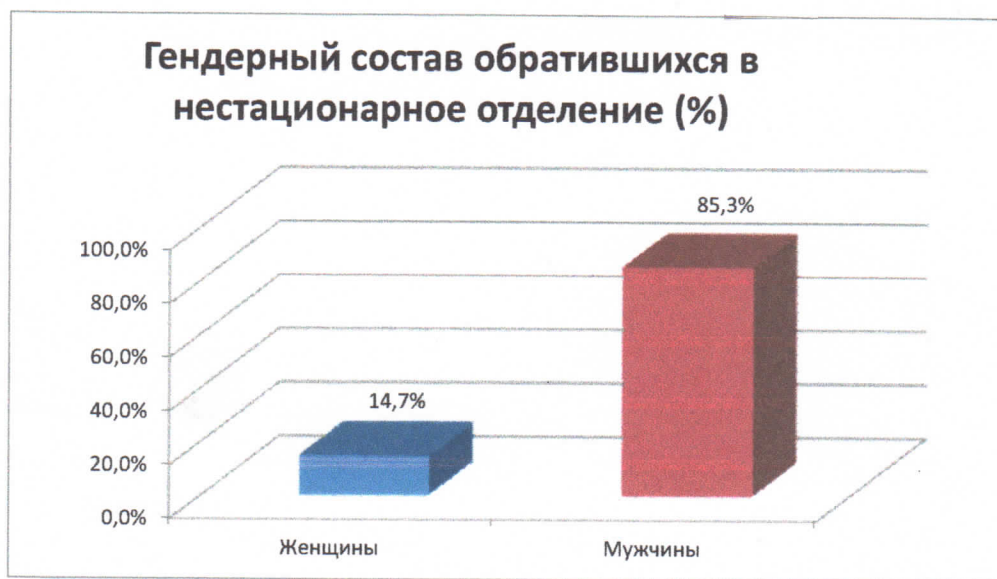
человеком своих физических и психических особенностей, выявление собственных интересов и склонностей, осмысление себя как личность в целом, по следующим темам:

- «Методы манипуляции общественным сознанием»
- «Чувства и эмоции. Плохих чувств не бывает»
- «Стресс жизни. Понять, противостоять и управлять им»
- «Профилактика депрессии»
- «Общение без преград. Эффективные формы общения»
- «Обида как способ влиять и манипулировать. Избавление от обид».
- «Самооценка личности».

1.2. Анализ деятельности отделения срочной помощи, расположенного по адресу: Владимировский спуск, 6

За отчетный период в отделение срочной помощи учреждения обратилось **4 303** человек, нуждающихся в социальном обслуживании и получивших квалифицированную социальную помощь специалистов Центра.

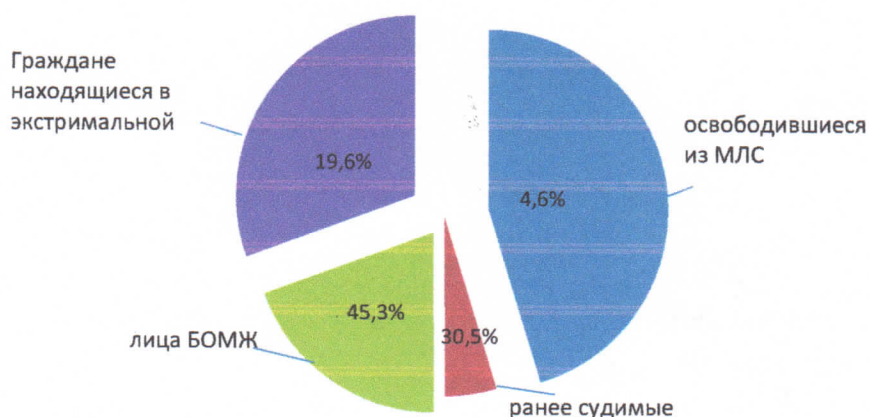
Анализ гендерного состава обратившихся (представленный на диаграмме) наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, почти в 3,5 раза превышает процент обратившихся женщин.



Характеристика контингента, которому были предоставлены срочные социальные услуги специалистами отделения, представлена ниже.

Диаграмма демонстрирует, что число лиц категории БОМЖ составляет большую часть из всего числа обратившихся за социальной помощью граждан. В число данной категории входят также ранее судимые граждане.

Категории граждан, получивших социальную помощь



Возрастная характеристика обратившихся за помощью выглядит следующим образом: 39,2 % составляют граждане в возрасте от 31 до 45 лет, от 46 до 60 лет – 33,9 %, 14,7 % - в возрасте от 18 до 30 лет, остальные 12,2 % приходятся на категорию до 18 лет и старше 60 лет.

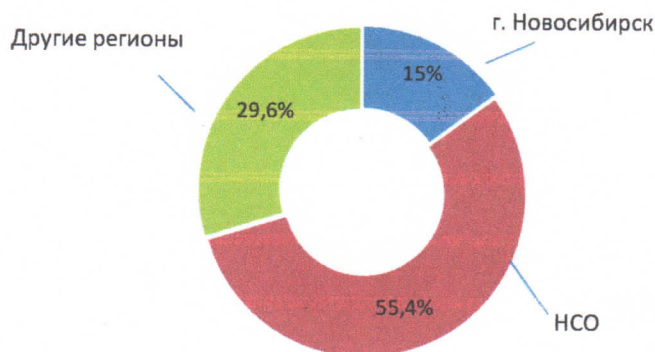
Образовательный уровень большинства получателей услуг является достаточно высоким (преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:

Уровень образования обратившихся граждан



В Новосибирск, являющийся крупным мегаполисом, стекаются граждане не только из Новосибирской области. Отмечается довольно большая доля граждан, прибывших из других регионов страны (29,7 %). Количество обратившихся из других регионов увеличилось за счет граждан, проезжающих транзитом.

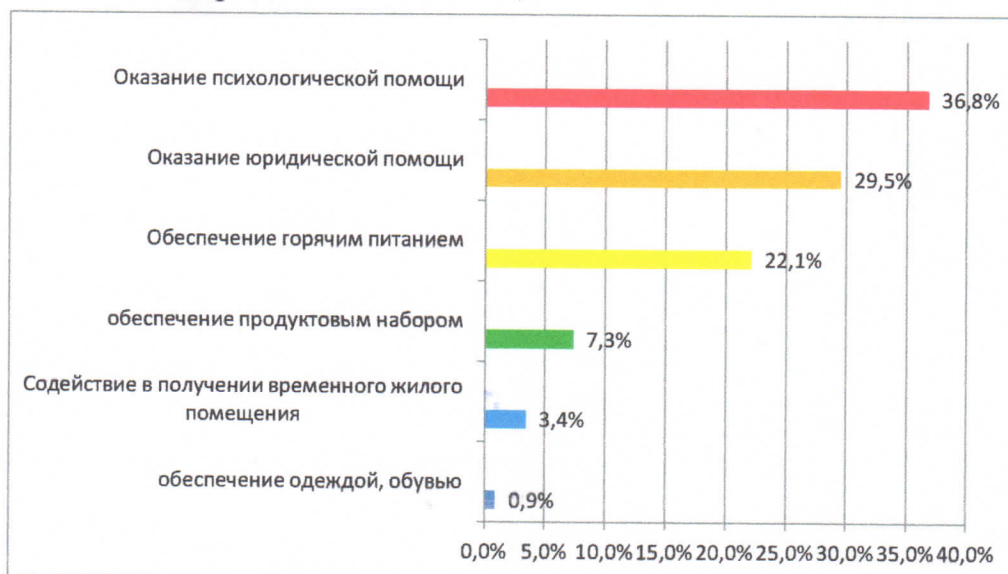
Территориальная принадлежность обратившихся граждан



Такие миграции происходят с целью поиска работы, стремлением приехать в большие города, где есть возможность заработать. Но зачастую, данной категории приходится возвращаться на прежнее место жительства, так как достаточно сложно в короткие сроки трудоустроиться, а имеющиеся денежные средства быстро заканчиваются.

Категории лиц, проезжающих транзитом через г. Новосибирск, а также не имеющих средств для проезда к прежнему месту жительства учреждение оказывает содействие в проезде в виде ходатайств ревизорскому составу с просьбой о бесплатном проезде обратившихся граждан. За отчетный период данной категории было выдано 1 232 ходатайства и выданы продуктовые наборы.

Представленное на следующей диаграмме соотношение востребованности срочных социальных услуг показывает, что наибольшее количество из общего числа занимают услуги по оказанию экстренной психологической и консультативной юридической помощи.



Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь оказывается специалистами практически всем гражданам, обратившимся в учреждение, так

как для решения дальнейших вопросов жизнеустройства необходимо восстановление психического равновесия, снятие напряженности, агрессии и мобилизация физических и личностных ресурсов.

Юридическая помощь заключается в разъяснении получателю услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, а также разъяснение конкретных действий необходимых для решения возникших проблем. Так за 12 месяцев 2016 г., при первичном обращении 5 человека получил консультативную юридическую помощь и поддержку.

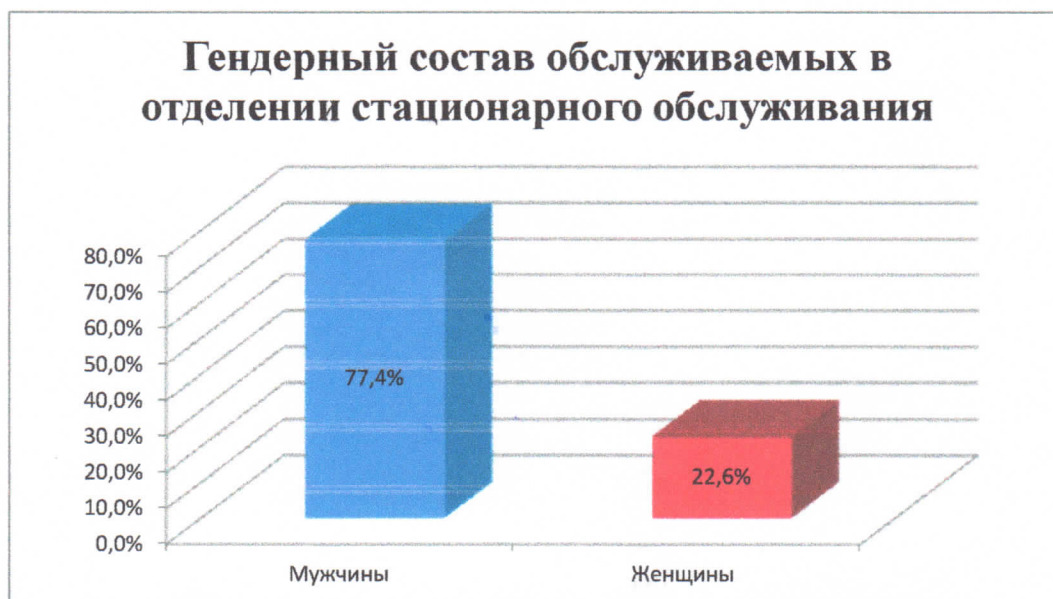
Одним из немаловажных видов помощи, оказываемой гражданам, является предоставление горячего питания в столовой. За отчетный период в социальной столовой было оказано 2 575 услуг по обеспечению питанием.

При обращении в учреждение за социальной помощью у 395 человек выявлена потребность в предоставлении временного проживания из-за отсутствия постоянного места жительства, либо утраты занимаемого помещения вследствие совершенного в отношении них преступления. Данным получателям услуг было оказано содействие в заселении в отделение Дом ночного пребывания, либо в общественные благотворительные организации, с которыми учреждение осуществляет взаимодействие.

1.3. Анализ деятельности отделения стационарного обслуживания, расположенного по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, п. Зеленый мыс, ул. Береговая, д. 14

В отделении стационарного обслуживания во время отчетного периода на обслуживании находилось 129 получателей социальных услуг в стационарной форме.

Гендерный состав находящихся на обслуживании (представленный на диаграмме) остается практически неизменным и наглядно демонстрирует, что процент находящихся на обслуживании в отделении мужчин, значительно превышает процент обратившихся женщин.



В структуре проживающих в ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» численность мужчин в 3,1 раза выше численности женщин.

Возрастно-половую структуру граждан, находящихся на обслуживании в отделении, можно охарактеризовать следующим образом:



Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в отделении стационарного обслуживания, это граждане в возрасте 60-74 лет и их численность составляет около 50,3 %.

Категории граждан, находящихся на обслуживании, можно охарактеризовать следующим образом:



Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в отделении стационарного обслуживания, это граждане, освобожденные из мест лишения свободы или ранее судимые, которые составляют 50,8%, что

обуславливает их взаимоотношение и поведение в быту, возникновения большого количества конфликтных ситуаций.

Анализируя уровень способности к самообслуживанию можно сделать вывод, что среди получателей услуг отделения преобладает число граждан имеющих инвалидность различной группы:



Подавляющее большинство клиентов являются инвалидами по нарушению функций конечностей (ампутационные культы) и не требуют базисной терапии.

Доля женщин среди инвалидов – 16,9%, мужчин – 62,2%, что связано с большей алкоголизацией мужского населения в обществе. Практически все заболевания клиентами учреждения были получены в алкогольном опьянении (обморожения, бытовые ссоры).

Основной процент инвалидов имеют 2-ую и 1-ую группы инвалидности (утрата частей конечностей).

Ниже представлена диаграмма, характеризующая сроки пребывания клиентов на обслуживании в отделении:

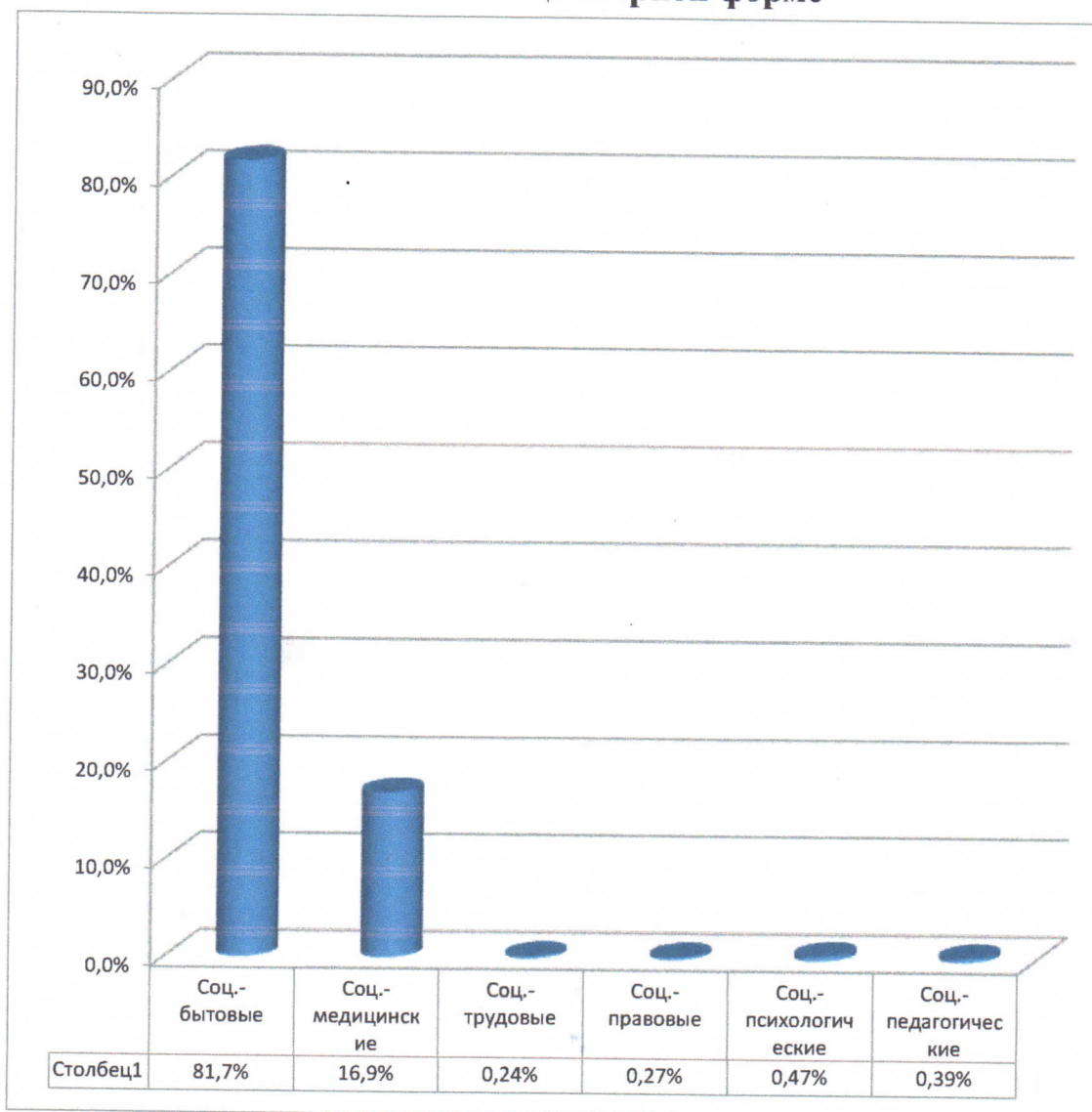


Доля вновь поступивших в учреждение в отчетном период – 4.16%.

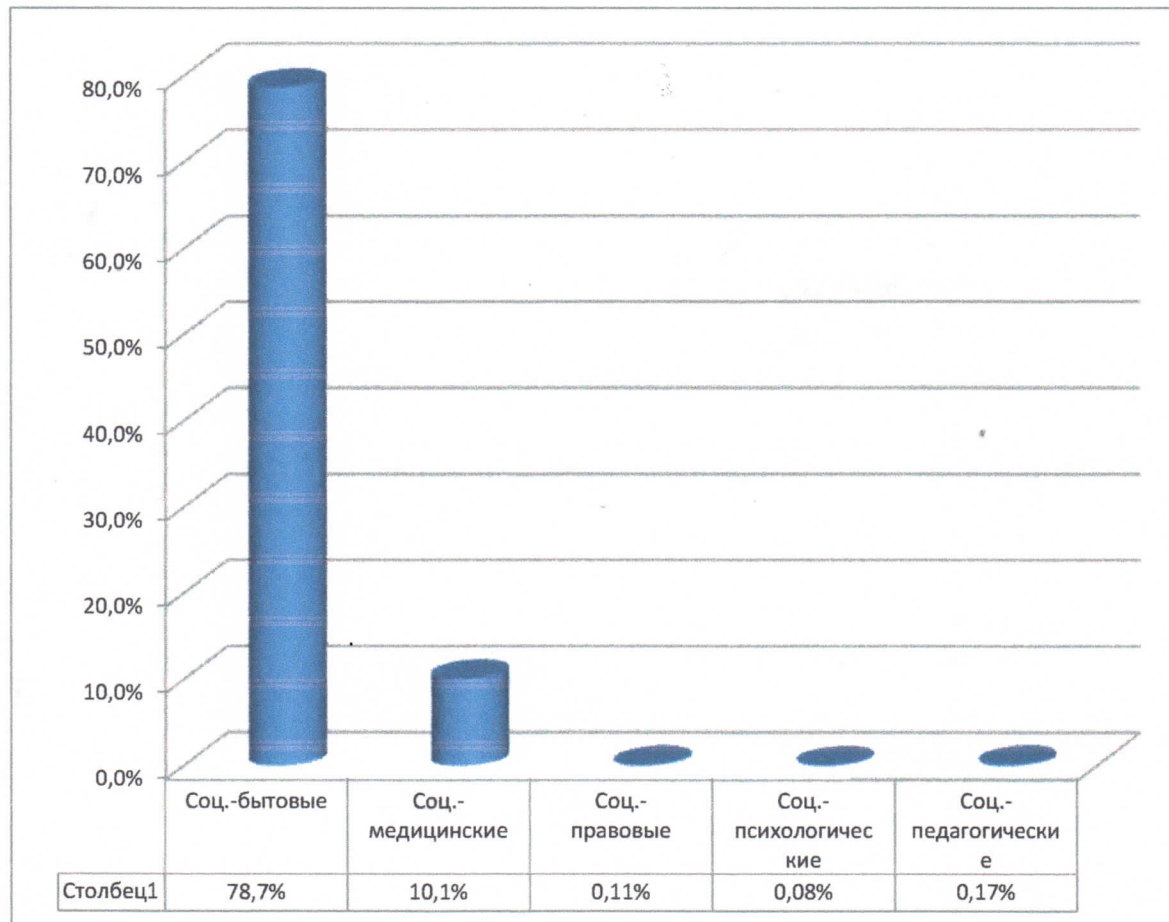
Основное количество клиентов проживает в « ГАУ СО НСО « ОКЦСАГ» до 1 года – 28,8%.

За 12 месяцев 2016 г. было оказано 512 163 социальных услуг. Следующая диаграмма дает представление о соотношении видов оказанных социальных услуг и наглядно представляет, что наиболее востребованные услуги для получателей услуг отделения стационарного обслуживания – социально-бытовые и социально-медицинские, что подтверждает необходимость их оказания для данных категорий получателей услуг.

Соотношение видов оказанных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию в стационарной форме



Соотношение видов оказанных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию в стационарной форме



Всем без исключения проживающим в отделении стационарного обслуживания согласно утвержденным нормативам предоставляются услуги по обеспечению площади жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем и ежедневным 4-х разовым питанием, что подтверждает высокий процент оказания социально-бытовых услуг.

С целью предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города, а клиентам отделения постоянно оказывается экстренная, при неотложном состоянии, так и врачебная помощь по профилю (терапия).

Так же всем получателям социальных услуг отделения 1 раз в год, за отчетный период была проведено комплексное обследование и квалифицированное консультирование врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также организовано проведение медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови), а в дальнейшем при получении результатов анализов, дополнительное обследование всех нуждающихся.

Так же в период 12 месяцев 2016 г. 31 клиента учреждения были обеспечены техническими средствами реабилитации, а именно: креслом-коляской - 7 чел., протезами - 6 чел., обувью ортопедической - 8 чел., тростью - 3 чел., костыль подмышечный - 5 чел., ходунками - 2 чел.

В рамках социальной работы с клиентами отделения проводится различная кружковая и развивающая работа, которой охвачено свыше 60% клиентов отделения и было оказано 1406 социально-педагогических услуг. В отделении организованы и не менее раза в месяц проходят занятия 6 кружков по разным направлениям и тематике, а именно: «Женский клуб», «Мужской клуб», «Здоровый образ жизни», «Очень умелые ручки», «Кружок поэзии и музыки», «Жизнь замечательных людей», «Игровой клуб», «Виртуальный туризм», «Школа активного долголетия», «Гентеротерапия».

Постоянно организуются коллективные выезды клиентов отделения в театры г. Новосибирска, что является для них яркими страницами их жизни и за отчетный период в отделении было представителями социальной благотворительной организации «Каритас» Преображенской Епархии в Новосибирске, и сестрами милосердия из приюта Матери Терезы организованы 4 представления. Творческий коллектив ансамбля «Станционочка» провел 3 концерта народной пляски и песни перед клиентами отделения.

В ходе этих встреч состоялись небольшие концерты, подготовленные людьми проходящими реабилитацию в приюте Матери Терезы, были представлены театрализованные постановки «О добре и зле», театральные постановки христианских притч «Рождество» с декорациями и костюмами, которые невольно заставили всех присутствующих задуматься о смысле жизни, о выборе правильных ориентиров, что вызывало у клиентов большой отклик.

Так же, среди клиентов постоянно проводятся различные соревнования и турниры по настольным видам спорта (шашки, шахматы и т.п.).

В решении проблем сохранения у клиентов вкуса к жизни, значительную роль играет привлечение получателей услуг к общественным и разовым работам. Организация общественных работ дает возможность гражданам проявить свой потенциал, ощутить нужность и полезность в жизни. Так, за 12 месяцев 2016 г. разовыми работами в отделении было привлечено 87 человека (оказано услуг – 554). Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, работа на подсобном хозяйстве, а так же помощь в выращивании овощей на огороде для нужд отделения.

В связи с тем, что основную массу, обслуживаемых граждан, составляют лица освободившихся из мест лишения свободы или ранее судимые, и лица ведшие до этого бродяжнический образ жизни то большое значение играет нравственное воспитание, а также оказание психологической помощи, работающими в штате психологами, которые постоянно проводят самые различные групповые занятия и психокоррекционные тренинги.

Так же совместно с настоятелем часовни Русской православной церкви, расположенной в п. Зеленый мыс отцом Серафимом с клиентами отделения ежемесячно проводятся занятия по изучению библии, беседы и занятия, направленные на укрепление у них нравственных основ, поддержки в трудные минуты горести, болезни, а так же и в радостные минуты.

2. Анализ работы по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности учреждения, в том числе противопожарного состояния учреждения

Специалистами ОКЦСАГ постоянно осуществляется контроль за

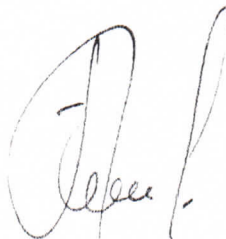
соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в учреждении, его санитарно-гигиеническим состоянием.

Составлен план повышения квалификации среднего медицинского персонала на 2017 год и программа обучения социальных работников основам оказания первой доврачебной помощи. В соответствии с планами специальной подготовки среднего медицинского персонала проводились тематические занятия на заданные тематики.

В учреждении проводятся инструктажи, учеба, тренировки по технике безопасности и пожарной безопасности. Осуществляется контроль состояния системы пожарного водоснабжения, проверка переносных огнетушителей, технический осмотр состояния зданий, сооружений, транспортных средств, комплексные проверки состояния ПБ во всех подразделениях.

За отчетный период осуществлялся регулярный контроль сотрудниками АУП деятельности дежурных по режиму по поддержанию в постоянной готовности учреждения к возникновению экстренных и чрезвычайных ситуаций, к эвакуации работников, получателей услуг и материальных ценностей в случаях возникновения пожара, ЧС и фактов возникновения антитеррористической деятельности; обсуждался алгоритм, а также проведено 9 занятия по действиям должностных лиц и персонала учреждения при получении информации об угрозе взрыва, при поступлении звонков об угрозе террористических актов; правила поведения при захвате заложников.

Директор



В.Н. Тарасенко